

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении Договора об оказании услуг по резервированию условий
валютнообменной операций
(редакция 0418)

В настоящей Публичной Оферте (далее – «Оферта») содержатся условия заключения Договора об оказании услуг по резервированию условий валютнообменной операции при помощи Сервиса резервирования условий валютнообменной операции (далее по тексту – «Договор»). Совершение физическим лицом указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением его согласия заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением АО «НС Банк» заключить Договор об оказании услуг в соответствии ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий по акцепту Оферты, изложенных ниже. Акцепт Оферты означает заключение Договора об оказании услуг на условиях, изложенных в настоящей Оферте без каких-либо изъятий или ограничений.

Срок действия Оферты устанавливается до момента, когда Банк прекратит оказывать услугу, предлагаемую по настоящей Оферте. Момент прекращения оказания услуги определяется Банком и выражается в недоступности Сервиса в сети Интернет или невозможности зарезервировать условия валютнообменной операции.

Банк имеет право изменять условия Оферты без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая публикацию измененных условий в сети интернет по адресу www.nsbank-exchange.ru или www.nsbank.ru до момента акцепта их Клиентом.

1. Термины и определения:

Банк – АО «НС Банк».

Клиент – физическое лицо, имеющее право в соответствии с законодательством РФ осуществлять валютнообменные операции и являющийся владельцем выпущенной на его имя Банковской карты.

Банковская карта - выпущенная на имя Клиента банковская карта платежных систем VISA International, MasterCard Worldwide, МИР и Банк-эмитент банковской карты обеспечивает безопасность платежей с использованием технологии Verified by Visa (VbV), MasterCard Secure Code (3D Secure) или MirAccept.

Валютнообменная операция – операция покупки/продажи наличной иностранной валюты за наличную валюту РФ, осуществляемая в соответствии Инструкцией Банка России от 16.09.2010 N 136-И "О порядке осуществления уполномоченными банками (филиалами) отдельных видов банковских операций с наличной иностранной валютой и операций с чеками (в том числе дорожными чеками), номинальная стоимость которых указана в иностранной валюте, с участием физических лиц".

Обеспечительный платеж – сумма в определенной Банком доле от рублевого эквивалента будущей валютнообменной операции, который рассчитывается как сумма операции в иностранной валюте, умноженная на курс. Такой платеж осуществляется клиентом и обеспечивает его обязательство по осуществлению валютнообменной операции на зафиксированных Условиях и уплате Банку комиссий (при их наличии), в том числе услуг за резервирование условий валютно-обменной операции.

Перечисление Обеспечительного платежа – блокировка (уменьшение доступного лимита) на счете Банковской Карты Клиента в размере Обеспечительного платежа.

Возврат Обеспечительного платежа –разблокировка (восстановление доступного лимита) на счете Банковской Карты в размере Обеспечительного платежа.

Максимальная сумма – сумма валютнообменной операции, Условия которой могут быть зарезервированы Клиентом без обращения в Банк.

Сервис - веб-страницы в сети интернет по адресу www.nsbank-exchange.ru.

Авторизация – процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции по Карте Клиента от Банка-эмитента Карты или от международной платежной системы Visa International/MasterCard International.

Офис – подразделение Банка, осуществляющее валютнообменную операцию с Клиентом в соответствии с законодательством РФ, нормативными документами Банка России и Банка, условия которой были зарезервированы в соответствии с настоящей Офертой.

Условия – параметры предполагаемой валютнообменной операции: вид операции (покупка или продажа), сумма, валюта, Офис Банка, курс, а также время, в течение которого валютнообменная операция должна быть совершена. Условия могут быть Окончательными (если в Условиях фиксируется текущий курс Сервиса) или Предварительными (если Клиент в Условиях задал индивидуальный курс, отличный от текущего курса Сервиса)-

Услуга – фиксация Банком для Клиента на определенный срок Условий будущей валютнообменной операции или отслеживание динамики курса в Сервисе и фиксация Условий при наступлении заданного Клиентом события, а также резервирование необходимого объема иностранной валюты или валюты РФ в выбранном Клиентом посредством Сервиса Офисе.

Период Отслеживания – время от принятия Банком Предварительных Условий до времени окончания работы Сервиса в текущем дне. Применяется, если в Условиях Клиент задал индивидуальный курс, отличный от текущего курса Сервиса.

2. Предмет Договора

2.1. В рамках Оферты Банк обязуется предоставить Клиенту Услугу, а Клиент обязуется осуществить валютнообменную операцию на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.2. Услуга предоставляется Клиенту Банком в момент акцепта настоящей Оферты вне зависимости от того, будет ли фактически совершена валютнообменная операция в согласованные Сторонами сроки или нет.

3. Порядок акцепта Оферты

3.1. Для заключения Договора на условиях настоящей Оферты Клиент обязуется осуществить ее полный и безоговорочный акцепт без каких-либо изъятий.

Акцепт считается полученным Банком после совершения лицом, получившим Оферту, всех следующих действий с использованием Сервиса:

- Указание параметров планируемой операции (подтверждение текущего или задание индивидуального курса, указание суммы и валюты, вида операции: покупка или продажа, выбор Офиса).
- Указание номера мобильного телефона, принадлежащего Клиенту.
- Перечисление Обеспечительного платежа (ввод реквизитов Банковской карты, принадлежащей Клиенту, и кодов подтверждения Verified by Visa (VbV) или MasterCard Secure Code (3-D secure), проведение успешной авторизации).
- Проставление специальной отметки (галочки) в соответствующем поле, подтверждающей согласие с условиями Договора.

3.2. Дата и время успешной авторизации по операции перечисления Обеспечительного платежа является датой и временем акцепта оферты и заключения Договора, а также датой оказания Услуги.

4. Особенности предоставления Услуги

4.1. Сервис предоставляет Услугу в двух вариантах:

- «по текущему курсу». В этом случае в Условиях фиксируется текущий курс Сервиса. Условия считаются Окончательными и у Сторон возникают обязательства совершить валютнообменную операцию.
- «по курсу Клиента». В этом случае Клиент в Условиях указывает курс, по которому он хочет совершить валютнообменную операцию. Условия являются Предварительными. Если в течении Периода отслеживания курс Сервиса будет равен или лучше указанного Клиентом, то Условия считаются Окончательными и у Сторон возникают обязательства совершить валютнообменную операцию. Если курс не достиг указанных Клиентом величин, отслеживание курса прекращается, а обеспечительный платеж подлежит возврату Клиенту.

4.2. В целях ограничения возникающих рисков Банк устанавливает:

- Время совершения валютнообменной операции (время, в течение/не позднее которого Клиент обязан прибыть в Банк и начать валютнообменную операцию). Это время может зависеть от суммы операции и не может быть менее 30 минут.
- Режим работы Сервиса (период времени, в течение которого Клиент может зарезервировать условия валютнообменной операции). Может изменяться в зависимости от ситуации на финансовом рынке, наличия необходимого объема наличных средств и других причин.
- Время, в течение которого Клиент обязан совершить Обеспечительный платеж. Это время определяется как разница между временем нажатия кнопки Сервиса «Переход к оплате» и получением ответа платежной системы об успешной авторизации.
- Размер обеспечительного платежа.
- Предельный размер валютнообменной операции, условия которой можно зарезервировать с использованием Сервиса.
- Предельный размер валютнообменной операции, по которым допускается задавать индивидуальный курс (вариант «по курсу Клиента»).
- ограничения на курс, который может задан Клиентом в качестве индивидуального (вариант «по курсу Клиента»).
- Другие параметры, определяющие взаимодействие Сервиса и Клиента при предоставлении Услуги.

4.3. Об основных параметрах Клиент информируется на каждом этапе предоставления Услуги, в том числе непосредственно перед переходом к осуществлению Обеспечительного платежа.

5. Условия и порядок предоставления Услуги.

5.1. Клиент получает доступ к Сервису с использованием сети Интернет и указывает параметры планируемой валютнообменной операции. Дальнейшие действия Банка и Клиента определяются выбранным вариантом предоставления Услуги.

5.2. Вариант «по текущему курсу». В этом варианте Клиент для совершения валютнообменной операции резервирует текущий курс.

5.2.1. Если сумма предполагаемой операции меньше Максимальной суммы, Клиент выбирает вид предполагаемой операции (покупка или продажа), указывает сумму, валюту, Офис Банка из предлагаемых Сервисом, подтверждает предложенный курс.

5.2.2. Если сумма предполагаемой операции больше Максимальной суммы, Клиент:

- обращается в Банк (посредством телефонного звонка) и сообщает о намерении осуществить валютнообменную операцию, а также ее предполагаемые параметры

(валюта, объем и вид операции). В случае согласия на осуществление операции Банк согласовывает с Клиентом Условия и сообщает ему код ручного заказа.

- в соответствующем поле Сервиса вводит полученный от Банка код ручного заказа, при этом Сервис отображает согласованные в процессе телефонного звонка Условия.
 - Подтверждает Условия, согласованные в процессе телефонных переговоров.
- Примечание: Условия ручного заказа не могут быть изменены Клиентом.

5.2.3. Клиент указывает реквизиты принадлежащей ему банковской карты и выполняет иные действия, связанные с перечислением Банку Обеспечительного платежа.

5.2.4. После выполнения вышеуказанных действий и получения Сервисом кода успешной авторизации по операции перечисления Обеспечительного платежа Условия являются Окончательными. Клиенту сообщается уникальный код бронирования, а также повторно выводятся Условия (валюта, сумма, тип операции, выбранный Офис, а также время, не позднее которого Клиент обязан прибыть в выбранный Офис Банка и начать совершение валютнообменной операции).

5.3. Вариант «по курсу Клиента». В этом варианте Клиент для совершения валютнообменной операции задает индивидуальный курс (отличный от текущего).

5.3.1. Клиент выбирает вид предполагаемой операции (покупка или продажа), указывает сумму, валюту, Офис Банка из предлагаемых Сервисом, вводит курс, по которому он хотел бы совершить валютнообменную операцию (индивидуальный курс), указывает реквизиты принадлежащей ему банковской карты и выполняет иные действия, связанные с перечислением Банку Обеспечительного платежа и Комиссии. Перечисление осуществляется одной суммой.

5.3.2. После выполнения вышеуказанных действий и получения Сервисом кода успешной авторизации по операции перечисления Обеспечительного платежа и Комиссии Условия являются Предварительными, Клиенту сообщается уникальный код бронирования. При этом повторно выводятся Предварительные Условия (валюта, сумма, тип операции, выбранный Офис, а также время, не позднее которого он обязан совершить валютнообменную операцию в выбранном Офисе, если Условия перейдут в разряд Окончательных).

5.3.3. С этого момента Сервис отслеживает курс: если Клиент в Условиях указал Покупка валюты и курс в Сервисе стал меньше или равен указанному Клиентом, то Условия становятся из Предварительных Окончательными, у Банка и Клиента возникает обязанность совершить валютнообменную операцию. Если в заказе указана Продажа валюты, отслеживание и переход в Условия в статус Окончательных осуществляется аналогичным образом.

5.3.4. Если до окончания работы Сервиса (в Период отслеживания) курс не достиг указанных Клиентом величин, отслеживание курса прекращается, а обеспечительный платеж подлежит возврату Клиенту. Уплаченная Клиентом Комиссия (если она взималась) возврату не подлежит.

5.3.5. Сервис уведомляет Клиента о формировании Окончательных Условий или о том, что курс не достиг заданных величин и валютнообменная операция по заданному Клиентом курсу не может быть осуществлена. Уведомление осуществляется при помощи SMS-сообщения или телефонным звонком на указанный Клиентом номер.

5.4. Для проведения валютнообменной операции Клиент предъявляет Банковскую карту, по которой совершен платеж, а также сообщает код бронирования. Если банковская карта по каким-либо причинам не может быть предъявлена Клиентом, проверяется соответствие ФИО Клиента и ФИО, указанной при осуществлении платежа по карте. Валютнообменная операция, в том числе идентификация Клиента осуществляется в соответствии с законодательством РФ, нормативными документами Банка России и Банка.

5.5. После выполнения валютнообменной операции в соответствии с Окончательными Условиями Обеспечительный платеж подлежит возврату Клиенту.

6. Предоставление льготного курса

6.1. При выполнении обеспечительного платежа с использованием карт Банка Клиенту может быть предоставлен льготный (более выгодный) курс.

6.2. Для получения льготного курса Клиент указывает, что для оплаты Обеспечительного платежа он намерен использовать карту Банка. Если при оформлении Заказа соответствующие поля недоступны, то льготный курс не предоставляется.

6.3. После проведения Обеспечительного платежа Сервис проверяет, какая карта была фактически использована для выполнения платежа: если карта Банка, в Окончательных Условиях фиксируется льготный курс, в противном случае – обычный.

6.4. Льготный курс не предоставляется при фиксации Условий в варианте «по курсу Клиента».

6.5. Размер льготы определяется Банком.

7. Права и обязанности сторон

7.1. В случае, если Условия были сформированы как Окончательные (или Условия перешли в разряд Окончательных в процессе предоставления Услуги), то возникают следующие обязанности Сторон:

Банк обязан:

- совершить с Клиентом валютнообменную операцию на указанных Условиях при условии соблюдения Клиентом требований законодательства РФ, Банка России, нормативных документов Банка и настоящего Договора.
- Вернуть Обеспечительный платеж на карту Клиента.

Клиент обязан:

- совершить валютнообменную операцию в точном соответствии с Условиями, для чего прибыть в выбранный Офис не позднее времени, указанного в Условиях с полной суммой наличных средств в соответствующей валюте. Примечание: Сумма Обеспечительного платежа не учитывается в сумме средств, необходимой для совершения операции т.к. он подлежит возврату на Банковскую карту Клиента.
- По требованию Банка предоставить сведения и документы, необходимые для исполнения Банком положений закона 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»

7.2. В случае отказа Клиента от совершения валютнообменной операции на Окончательных Условиях в полном объеме, в том числе в случае несоблюдения времени ее совершения (по причине неявки и/или несвоевременной явки в Банк), Обеспечительный платеж и Комиссия (если она взималась) Банком не возвращается, поскольку Услуги оказаны Банком в полном объеме.

7.3. В случае, если Условия были сформированы как Предварительные и не перешли в разряд Окончательных в процессе отслеживания, то Банк обязан вернуть Обеспечительный платеж на Банковскую карту Клиента.

7.4. Банк вправе отказать Клиенту в совершении валютнообменной операции в следующих случаях:

- Несоответствие суммы Обеспечительного платежа Условиям;
- Несоблюдение Клиентом Условий, в том числе временных рамок;
- Фиксации Клиентом условий нескольких (более двух) однотипных операций (разбиение суммы на несколько мелких);
- Непредоставления Клиентом документов или сведений, необходимых для идентификации Клиента при совершении валютнообменных операций в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- Отказа от предоставления пластиковой карты при совершении валютнообменной операции или использования для платежа виртуальной карты.

Вышеуказанные причины, в том числе непредставление Клиентом требуемых документов или предоставление недостоверной информации расценивается Банком как отказ от совершения операции в соответствии с Условиями.

7.5. Банк вправе отказать Клиенту в совершении валютнообменной операции в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и/или внутренними документами Банка, в том числе -регламентирующими исполнение Банком требований закона 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». В таких случаях Обеспечительный платеж подлежит возврату Клиенту.

7.6. Банк вправе аннулировать Заказ в следующих случаях:

- в случае технического сбоя в системах Банка, ответственных за установление курса или неработоспособности АБС Банка;
- в случае превышения Клиентом времени выполнения Обеспечительного платежа.

Банк обязан уведомить об этом Клиента посредством телефонного звонка и/или SMS-сообщения на указанный Клиентом номер в течение 60 минут с момента обнаружения такого факта.

7.7. В случае, если в выбранном Клиентом Офисе Банка отсутствуют мелкие купюры, необходимые для совершения валютнообменной операции, сумма операции округляется кратно 500 единиц валюты в большую или меньшую сторону. Способ округления (в большую или меньшую сторону) выбирается Клиентом.

7.8. Банк вправе по собственному усмотрению ограничить (отключить) предоставление Услуги в варианте «по курсу Клиента», предоставление льготного курса, а также возможность выбора Клиентом предпочтительной даты совершения валютнообменной операции. Возможность выбора варианта предоставления услуги и другие опции определяется доступностью соответствующих полей или вкладок Сервиса. Ограничения могут быть введены Банком исключительно до момента акцепта Клиентом настоящей Оферты.

7.9. Банк вправе по просьбе Клиента продлить предельный срок исполнения Заказа, изменить офис Банка или отказать в этом без объяснения причин.

7.10. Все действия (операции), производимые в Сервисе, в том числе производимые им автоматически, фиксируются в протоколах работы, хранящихся в электронном виде на стороне Банка. В случае возникновения между Банком и Клиентом каких-либо разногласий, связанных с работой Сервиса, Стороны признают в качестве доказательства записи в протоколе работы Сервиса, хранящемся на сервере Банка.

Сформированные Банком соответствующие отчеты по произведенным действиям (операциям) в Сервисе на бумажных носителях по форме Банка, подписанные уполномоченным лицом Банка и скрепленные печатью Банка, являются достаточными доказательствами фактов совершения Сторонами операций и действий и могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в любые судебные органы.

Стороны признают в качестве достаточного доказательства (пригодного для предъявления при разрешении споров в суде) запись (расшифровку) телефонного разговора между Банком и Клиентом, осуществленную Банком при помощи собственных специальных технических и программных средств на магнитных или иных носителях.

8. Возврат обеспечительного платежа

8.1. Возврат (если он был) Обеспечительного платежа (восстановление доступного лимита авторизации) осуществляется:

- не позднее 19:00 дня совершения валютнообменной операции (если она совершена до 17:00) или до 12:00 следующего банковского дня, если она совершена позже.
- не позднее 19:00 дня аннулирования Заказа (если аннулирование произошло до 17:00) или до 12:00 следующего банковского дня в противном случае
- В рамках варианта «по курсу Клиента» (если у Сторон не возникло обязанности совершить валютнообменную операцию) -до 12:00 следующего банковского дня

8.2. Здесь и далее указано Московское время.

8.3. Банк вправе вернуть обеспечительный платеж ранее указанных сроков.

8.3. Обеспечительный платеж не подлежит возврату в случае, предусмотренном п. 7.2 настоящей Оферты.

8.4. Обязанность Банка по возврату обеспечительного платежа считается исполненной с момента получения от процессингового центра подтверждения об успешном приеме транзакции на разблокировку на счете Банковской Карты в размере Обеспечительного платежа. При этом Банк не несет ответственности за задержки или отказы в обработке операций Банком-эмитентом Банковской Карты Клиента или платежной системой.

9. Ответственность сторон

9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, изложенных в настоящей Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. При этом ответственность Банка ограничена разницей между рублевым эквивалентом операции по среднему курсу подобных операций в день Заказа в других Банках и аналогичной операции на Окончательных условиях (если эта разница положительная). Средний курс определяется по данным информационного агентства «РБК» (<https://cash.rbc.ru/cash/averagerates.html>) по данному региону, а в случае отсутствия таких данных –рассчитывается как средневзвешенный курс Московской биржи (<https://www.moex.com/ru/marketdata/bulletins/>), скорректированный на 0,5% в соответствующую сторону.

9.2. Банк не несет ответственности за неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение стало следствием аварии (сбоев в работе) компьютерных сетей, силовых электрических сетей или систем электросвязи, неисправностью оборудования Банка или Клиента. Банк не несёт ответственности за любой ущерб, причинённый Клиенту вследствие неисправности, сбоев в работе или утери телефона, а также воздействия вредоносного программного обеспечения, недоступности услуг связи и других, не зависящих от Банка, обстоятельств.

9.3. Банк не может нести ответственность за частичное или полное неисполнение условий настоящей Оферты по вине третьих лиц, косвенно принимающих участие в исполнении условий по настоящей Оферте, в том числе поставщиков услуг доступа к сети интернет и т.д.

9.4. С даты принятия Оферты Клиент несет ответственность за доступность указанного им номера телефона. В случае, если телефон по каким-либо причинам недоступен или не имеет возможности принимать SMS-сообщения, риск неблагоприятных последствий несет Клиент.

9.5. Заявление о ненадлежащем качестве оказанной услуги или о неоказании услуги должно быть предоставлено Клиентом в письменном виде в течение срока действия Договора. Заявление подается в офис Банка, выбранный Клиентом в заказе и/или в головной офис Банка.

9.6. Досудебное урегулирование споров в претензионном порядке обязательно. Срок рассмотрения претензии 10 календарных дней. Претензия подается Клиентом в письменном виде в Офис Банка.

9.7. В случае, если стороны не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению в Лефортовском районном суде г. Москвы, если законом не предусмотрена исключительная подсудность для соответствующего вида спора.

10. Обработка персональных данных

Клиент выражает свое согласие на осуществление Банком обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, обезличивания, блокирования и уничтожения), в том числе автоматизированной, его персональных данных, к которым в том числе относятся: фамилия, имя, отчество; дата, месяц, год, место рождения, пол; ИНН, сведения о серии, номере, дате выдачи, выдавшем органе документа, удостоверяющего личность и гражданство; адрес регистрации по месту жительства или по месту фактического пребывания, контактные номера телефонов, адрес электронной почты; сведения о денежных средствах, банковских счетах, и иные относящиеся к Клиенту сведения и информация на бумажных и/или электронных носителях, которые были или будут переданы в Банк Клиентом лично или поступили (поступят) в Банк иным способом в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

Обработка Банком персональных данных Клиента осуществляется в целях исполнения Договора, одной из сторон которого является Клиент. Распространение Банком персональных данных Клиента (действия направленные на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление неограниченному кругу лиц доступа к персональным данным каким-либо иным способом) не допускается.

Клиент уведомлен и согласен с получением им от Банка SMS-сообщений о ходе выполнения Услуги (если это предусмотрено), а также передачу оператору мобильной связи напрямую или через организации-партнеры номера мобильного телефона и номера заказа исключительно для отправки Клиенту SMS-сообщения Банка по сети подвижной связи Оператора. Клиент уведомлен и согласен с предоставлением Банком Оператору или Уполномоченным органам государственной власти (напрямую или через организации-партнеры) сведений (включая персональные данные), подтверждающих его согласие на получение SMS-сообщений.

Согласие Клиента действует до истечения 5 (Пяти) лет с момента прекращения действия последнего из договоров, заключенных между Клиентом и Банком.

Банк не несёт ответственности за любой ущерб, причинённый Клиенту вследствие неисправности, сбоев в работе или утери телефона, а также воздействия вредоносного программного обеспечения, недоступности услуг связи и других, не зависящих от Банка, обстоятельств.

Клиент уведомлен и согласен с тем, что согласие на обработку персональных данных могут быть отозваны путем направления Банку в простой письменной форме уведомления об отзыве согласия.

11. Срок действия договора

Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует по дату и время, не позднее которого Клиент обязан начать совершение валютнообменной операции в соответствии с Условиями.

12. Реквизиты Банка

Банк:
Акционерное общество «НС Банк»

Юридический/почтовый адрес: 109004, г. Москва, ул. Добровольческая, д.20, стр.2
ОГРН 1027739198200, ИНН: 7744001024
К/с: 30101810945250000158 в ГУ Банка России по Центральному Федеральному округу)
БИК: 044525158
Телефон: (495) 276-11-01
Факс: (495) 276-11-01